



AMELIORATION CONTINUE

DE VOS OUTILS ET DE VOS PROCESSUS METIERS

CONTEXTE

Vos outils et vos processus métiers sont désormais déployés ; ils structurent et sécurisent la gestion quotidienne de votre organisation.

Vous souhaitez désormais aller plus loin et créer de la valeur grâce aux méthodes d'amélioration continue : pour optimiser les paramétrages SI et tester de nouvelles fonctionnalités embarquées dans vos outils métiers et pour accompagner les usages de vos équipes au quotidien.

NOTRE MISSION vise à transformer vos outils et vos pratiques de gestion en un véritable levier d'efficacité durable, en instaurant une dynamique d'amélioration continue directement ancrée dans les routines de travail de vos équipes. A ce titre, nous jouons un rôle de facilitateur entre vos équipes IT et métiers pour prioriser vos besoins d'évolution SI au regard de vos contraintes.

NOTRE APPROCHE nous nous inscrivons en cohérence avec la méthodologie de livraison adoptée par vos équipes IT, qu'il s'agisse d'une approche Agile, Cycle en V, ou hybride. Notre objectif est d'assurer une parfaite articulation entre les besoins métiers et les modes de fonctionnement IT, afin de fluidifier la collaboration et de sécuriser les délais comme la qualité des livrables.

Quelques exemples de livrables structurants adaptés à votre contexte :

- Mise en place d'une gouvernance de RUN et animation de comité avec le métier, l'AMOA et l'IT.
- Compte-rendu et tableau de suivi des actions à mener par responsabilité.
- Tableau de priorisation des demandes en fonction des enjeux métiers et des capacités réelles de mise en production de l'IT.
- Analyse et évolution des SLA pour clarifier les niveaux d'attente en matière de qualité.
- Matrice RACI IT et métiers

NOTRE VALEUR AJOUTÉE : repose sur notre connaissance du monde de l'entreprise et notre capacité à aller plus loin en prenant en compte les enjeux extra financiers et les défis auxquels votre entreprise est confrontée. Nous sommes en mesure de vous fournir des recommandations concrètes et opérationnelles pour améliorer votre performance globale.



Une approche de proximité portant sur vos enjeux opérationnels

Une prestation rigoureuse, structurée et partagée avec vous pour une démarche performante. Nous interviendrons selon les besoins dans vos locaux ou au sein de nos bureaux.



Qualité, déontologie, confidentialité, éthique

Nous prenons l'engagement vis-à-vis de vous d'être les garants du respect de ces principes et d'être totalement indépendants.



Plus que des chiffres

Des restitutions porteuses de valeur ajoutée, une veille technique et réglementaire permanente pour anticiper et préparer les évolutions.



Un écosystème pluridisciplinaire

Notre organisation s'inscrit au sein d'un écosystème riche et divers qui bénéficie directement à l'ensemble de nos parties prenantes et en particulier à nos clients.



Une approche résolument numérique

Les systèmes d'information piliers de l'information financière font l'objet d'une prise en main rapide par nos collaborateurs.



Mesurer. Il s'agit de mesurer la performance globale de l'entreprise en y intégrant l'extra-financier. Pertinence de la mesure nécessite méthode, fiabilité et intégrité.

Agir. La bonne mesure autorise la juste action.

Transformer. Parce que l'on a mesuré et agi, au bon moment, dans le bon tempo, dans la bonne direction, la transformation peut advenir.

.Figures
mesurer
agir
transformer

 .Figures

www.figures-groupe.fr

contact@figures-groupe.fr

+33 (0)1 53 30 00 01